

CONTRATTO DI GARANZIA / COMMERCIALE

rochebobois
P A R I S

LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS COPRE:

- **Difetti di fabbricazione**, difetti di progettazione o qualsiasi difetto che si manifesti durante il normale utilizzo del prodotto.
- **Solidità**: ossia tutti gli elementi che garantiscono che il prodotto sia sufficientemente robusto per soddisfare l'uso cui è destinato.
- **Durabilità e materiali**: ossia tutti gli elementi del prodotto che garantiscono che il prodotto possa rispondere in modo duraturo all'uso cui è destinato..
- **Sicurezza d'uso**: ossia tutti gli elementi che garantiscono che il prodotto possa essere utilizzato in sicurezza dal consumatore.

La garanzia commerciale di ROCHE BOBOIS copre quindi tutti gli elementi che assicurano che il prodotto possa essere utilizzato per lo scopo previsto:

- La struttura (il telaio o l'involucro che costituisce l'ossatura di un prodotto e ne assicura la solidità) è garantita per 5 anni.
- Tutti i rivestimenti e le finiture (pelle, tessuto, vernici, patine, ecc.) sono garantiti per 2 anni.
- I meccanismi e i motori delle sedute, dei poggiatesta, dei convertibili, delle prolunghe, ecc. elettrici o manuali, sono garantiti per 2 anni.
- Batterie, trasformatori, pulsanti e altre parti elettriche sono garantiti per 2 anni.

LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS NON COPRE:

- **Cambiamenti nell'aspetto** dovuti all'usura e all'uso della seduta (ammorbidimento o appiattimento delle schiume ed estensione di un rivestimento della seduta) in condizioni di uso normale (in questo caso, in conformità con le norme di certificazione "MOBILI - SEDUTE" esistenti in materia).
- **Distensione residua della pelle/tessuto (cedimento)** relativa alle sollecitazioni che il rivestimento della seduta subisce durante l'uso. La distensione della pelle (cedimento) è generalmente normale. In caso di reclamo, un tecnico effettuerà un esame a domicilio della seduta per valutare la distensione secondo il metodo di valutazione RAL-GZ 430 e stabilire se la distensione della pelle è normale o eccessiva. La normale distensione della pelle non può essere considerata un difetto di conformità o un difetto nascosto.
- A causa di vincoli di produzione, è ammessa una tolleranza di +/- 3 cm per le dimensioni delle sedute e mobili imbottiti (divani, poltrone, sedie con braccioli, ecc.), +/- 0,5% per i mobili e +/- 3% per i tappeti. Questi scostamenti dimensionali non possono essere considerati come una mancanza di conformità o un difetto nascosto.
- **Decolorazione, alterazione o qualsiasi cambiamento o deterioramento dell'aspetto** a causa di:
 - Eccessiva luce naturale o artificiale;
 - Uso di prodotti per la cura non adatti al rivestimento o inosservanza delle istruzioni per la cura (vedere i capitoli sulla cura della pelle e sulla cura dei tessuti);

- Cause esterne: incidenti domestici, danni da acqua, macchie, bruciature, graffi, animali, ecc.
- Montaggio, regolazione o altri interventi errati eseguiti da persone non autorizzate da ROCHE BOBOIS;
Sudore e traspirazione naturale del corpo o seborrea.

- **Migrazioni di tonalità e di colore** da oggetti messi a contatto con la pelle e/o il tessuto della seduta il cui colore non si è stabilizzato (abbigliamento, plaid, cuscini decorativi, cinture, borse ...)

- **Deformazione delle sedute**, delle strutture meccaniche fisse o mobili, rottura di strutture a seguito di un uso improprio o di sovraccarichi intensivi concentrati in un determinato punto legati a un uso caratteristico particolare e insolito. Le istruzioni di montaggio e manutenzione - Precauzioni d'uso specificano i carichi e i pesi massimi.

- **Danni** a elementi quali cerniere, fissaggi tra elementi, supporti per poggiatesta o braccioli e vari accessori derivanti da un uso inappropriato.

- **Danni causati da un uso inappropriato** (per esempio: strappi, graffi, scalfitture...).

- **Utilizzo in luoghi pubblici o professionali**, a meno che non si tratti di un modello adattato a questo uso e specificato nel modulo d'ordine.

- **Riparazioni o modifiche che sarebbero state effettuate su iniziativa del cliente stesso o da una società di sua scelta**, senza che vi sia stato un accordo scritto, su supporto durevole, da parte del negozio Roche Bobois.

In caso di controversia e qualora il cliente e il negozio ROCHE BOBOIS desiderino determinare l'origine del danno e risultati necessaria una perizia tecnica, il negozio chiederà a un organismo ufficiale (ad esempio i laboratori CTC e FCBA) di esaminare il prodotto e di informare le parti delle sue conclusioni.

Se i difetti sono il risultato di un uso o di una manutenzione inadeguati da parte del cliente, i costi di questa perizia e della riparazione del prodotto saranno a carico del cliente.

LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS NON SI APPLICA AI SEGUENTI PRODOTTI:

- Prodotti non completamente pagati in negozio (gli acquisti finanziati da un istituto di credito si considerano pagati non appena non vi sia stata alcuna opposizione infondata al pagamento da parte del mutuatario e a condizione che la quota pagabile in contanti sia stata interamente pagata).
- Prodotti in saldo o in esposizione venduti così come sono (salvo diversa indicazione espressa in fattura).
- Prodotti che sono stati esportati o trasferiti all'estero.

IN OGNI CASO:

- La normale usura sarà presa in considerazione per qualsiasi richiesta di garanzia.
- Qualsiasi prodotto portato dal cliente o da uno dei suoi fornitori di servizi al deposito o al negozio Roche Bobois non può essere oggetto di alcun reclamo relativo al trasporto o all'installazione, presso il negozio Roche Bobois, in quanto quest'ultimo non è stato coinvolto in questi servizi.

GARANZIE LEGALI:

Indipendentemente dalla garanzia commerciale, ROCHE BOBOIS rimane vincolata dalla garanzia legale di conformità e dalla garanzia legale per i difetti nascosti.

I consumatori hanno un periodo di due anni dalla data di consegna della merce per invocare la garanzia legale di conformità in caso di difetto di conformità. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

Se il contratto di vendita dell'articolo prevede la fornitura di contenuto digitale o di un servizio digitale su base continuativa per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale si applica a tale contenuto digitale o servizio digitale per tutto il periodo di fornitura. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità che riguarda il contenuto digitale o il servizio, e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo da parte del professionista, ove applicabile, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità dell'articolo.

La garanzia legale di conformità conferisce al consumatore il diritto di riparare o sostituire l'articolo entro trenta giorni dalla sua richiesta, gratuitamente e senza alcun inconveniente di rilievo.

Se l'articolo viene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il consumatore usufruisce di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Se il consumatore richiede la riparazione dell'articolo, ma il venditore ne richiede la sostituzione, la garanzia legale di conformità si rinnova per un periodo di due anni dalla data di sostituzione dell'articolo.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando l'articolo o risolvere il contratto ottenendo un rimborso completo in cambio della restituzione dell'articolo, se:

- 1° Il commerciante rifiuta di riparare o sostituire l'articolo;
- 2° La merce viene riparata o sostituita dopo un periodo di trenta giorni;

3° La riparazione o la sostituzione dell'articolo causa notevoli inconvenienti al consumatore, in particolare se il consumatore sostiene definitivamente il costo del ritiro o della rimozione dell'articolo non conforme, o se sostiene il costo dell'installazione dell'articolo riparato o sostituito;

4° La non conformità dell'articolo persiste nonostante il tentativo infruttuoso del venditore di renderlo conforme.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo dell'articolo o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto. In questo caso, il consumatore non è tenuto a chiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione dell'articolo.

Il consumatore non ha il diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione dell'articolo in vista della sua riparazione o sostituzione sospende la garanzia in vigore fino alla consegna dell'articolo riparato.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del Consumo francese.

Il venditore che ostacola in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità è passibile di una multa civile fino a 300.000 euro, che può essere aumentata fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del Consumo francese).

Il consumatore usufruisce inoltre della garanzia legale per i difetti nascosti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile, per un periodo di due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto ad una riduzione del prezzo in caso di ritiro dell'articolo o ad un rimborso totale contro restituzione dell'articolo.

Per attivare la garanzia, contattare il vostro venditore/garante, i cui recapiti sono indicati nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di vendita.

rochebobois
P A R I S