

HANDELSGARANTIE- ✓ VERTRAG

rochebobois
P A R I S

UNSERE KOMMERZIELLE GARANTIE FÜR ROCHE BOBOIS UMFASST:

- Herstellungs- und Konstruktionsfehler sowie alle Fehler, die im Rahmen einer normalen Nutzung des Produkts auftreten.
- Solidität: d. h. die Gesamtheit der Elemente, die gewährleisten, dass das Produkt ausreichend solide ist, um dem Zweck zu entsprechen, für den es bestimmt ist. den Zweck, für den es bestimmt ist, erfüllen kann.
- Haltbarkeit und Materialien: d. h. alle Elemente des Produkts, die sicherstellen, dass das Produkt seinen Zweck erfüllen kann. dauerhaft den Zweck erfüllt, für den es bestimmt ist.
- Gebrauchssicherheit: d. h. alle Elemente, die gewährleisten, dass das Produkt vom Verbraucher sicher verwendet werden kann. sicher durch den Verbraucher verwendet werden kann. So deckt die kommerzielle Garantie von ROCHE BOBOIS die Gesamtheit der Elemente ab, die sicherstellen, dass das Produkt seinen Zweck erfüllen kann. der Verwendung, für die es bestimmt ist, entspricht :
- Die Struktur (das Gerüst oder der Kastenturm, der das Gerüst eines Produkts bildet und seine Festigkeit sicherstellt) wird garantiert. 5 Jahre.
- Bezüge und Oberflächenbehandlungen (Leder, Stoff, Lack, Patina...) haben eine Garantie von 2 Jahren.
- Mechanismen und Motoren von Sitzen, Kopfstützen, Cabriolets, Verlängerungen... ob elektrisch oder manuell, haben eine Garantie von 2 Jahren.
- Batterien, Transformatoren, Stöße und andere elektrische Teile haben eine Garantie von 2 Jahren.

UNSERE GEWERBLICHE GARANTIE VON ROCHE BOBOIS DECKT FOLGENDES AB:

- **Veränderungen im Aussehen** aufgrund von Abnutzung und Gebrauch des Sitzes (Erweichen oder Einlaufen der Schaumstoffe und Ausdehnung eines Sitzbezugs) unter normalen Nutzungsbedingungen (falls zutreffend, gemäß den Regeln der bestehenden Zertifizierung „MÖBEL - SITZE“) Bereich).
- **Restausdehnung des Leders/Stoffs (Muldenbildung)** aufgrund der Belastungen, denen der Sitzbezug während des Gebrauchs ausgesetzt ist. Aufblähungen des Leders (Aufblähen) sind im Allgemeinen normal. Im Reklamationsfall wird zu Hause eine Untersuchung des Sitzes durch einen Techniker durchgeführt, um eine Dehnungsbewertung nach dem Bewertungsverfahren RAL-GZ 430 vorzunehmen und festzustellen, ob die Dehnung des Leders normal ist oder übermäßig. Eine normale Ausdehnung des Leders kann nicht als Konformitätsmangel oder versteckter Mangel angesehen werden.
- Unter Berücksichtigung der Fertigungsbeschränkungen ist eine Toleranz von +/- 3 cm für die Abmessungen von Sitzen und Polstermöbeln (Sofas, Sessel, Stühle, Armlehnstühle usw.) und von +/- 0,5 % für die Abmessungen von Möbeln und Polstermöbeln zulässig +/- 3 % für Teppiche; Diese Maßabweichungen können nicht als Vertragswidrigkeit oder versteckter Mangel angesehen werden.
- **Verfärbung, Veränderung oder jegliche Veränderung oder Verschlechterung des Aussehens aufgrund von:**
 - übermäßige Einwirkung von natürlichem oder künstlichem Licht;
 - die Verwendung von Pflegemitteln, die nicht für den Bezug geeignet sind, sowie die Nichteinhaltung der Pflegebedingungen (siehe Kapitel Lederpflege und Textilpflege);
 - äußere Ursachen: Unfälle im Haushalt, Wasserschäden, Flecken, Verbrennungen, Kratzer, Tiere usw
 - mangelhafte Montage, Verkeilung oder Einstellung oder andere Eingriffe durch Personen, die nicht von ROCHE BOBOIS genehmigt wurden;

- auf die Wirkung von Schwitzen und natürlichem Schwitzen des Körpers oder auf die Wirkung von Seborrho

- **Veränderungen von Schattierungen und Farben**, die mit dem Leder und/oder Stoff der Sitze in Kontakt kommen, deren Farbe nicht stabilisiert ist (Kleidung, Überwürfe, Zierkissen, Gürtel, Handtaschen usw.)

- **Verformung von Sitzen**, festen oder beweglichen mechanischen Strukturen, Bruch von Strukturen infolge unsachgemäßer Verwendung oder intensiver, auf einen bestimmten Punkt konzentrierter Überlastungen im Zusammenhang mit einer besonderen und ungewöhnlichen charakteristischen Verwendung. In der Montage- und Wartungsanleitung - Vorsichtsmaßnahmen für den Gebrauch sind die maximalen Belastungen und Gewichte angegeben.

- **Schäden an Elementen** wie Reißverschlüssen, Verbindungselementen, Kopfstützen- oder Armlehnhalterungen und verschiedenen Zubehörteilen, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.

- **Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden** (z. B. Risse, Kratzer, Kratzer usw.).

- **Verwendung an öffentlichen oder professionellen Orten**, es sei denn, es handelt sich um ein für diesen Zweck angepasstes und im Bestellformular angegebenes Modell.

- **Reparaturen oder Änderungen**, die auf Initiative des Kunden selbst oder durch ein Unternehmen seiner Wahl ohne schriftliche Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger in Ihrer Roche-Bobois-Filiale durchgeführt wurden.

Im Streitfall und für den Fall, dass der Kunde und das ROCHE BOBOIS-Geschäft die Ursache des Schadens ermitteln möchten und dann technisches Fachwissen erforderlich erscheint, wird das Geschäft eine offizielle Stelle (z. B. die CTC- und FCBA-Labore einholen), das Produkt zu prüfen und die Parteien über seine Schlussfolgerungen zu informieren.

Für den Fall, dass die Mängel auf unsachgemäße Nutzung oder Wartung durch den Kunden zurückzuführen sind, gehen die Kosten für dieses Gutachten sowie die Reparatur des Produkts zu Lasten des Kunden.

UNSERE ROCHE BOBOIS GARANTIE GILT DANN NICHT, AUCH NICHT FÜR FOLGENDE PRODUKTE:

- Produkte, die nicht vollständig im Geschäft bezahlt wurden (Einkäufe, die von einem Kreditinstitut finanziert wurden, gelten als bezahlt, sobald der Kreditnehmer keinen unbegründeten Einspruch gegen die Zahlung erhoben hat und unter der Voraussetzung, dass der zahlbare Teil Barzahlung vollständig bezahlt wurde).

- Ausverkaufte Produkte oder Ausstellungsstücke, die in unverändertem Zustand verkauft werden (sofern auf der Rechnung nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist).- Produkte, die ins Ausland exportiert oder verlegt wurden.

IN JEDEM FALL BEI:

- Veralterung und normale Abnutzung werden bei jedem Garantieanspruch berücksichtigt.

- Für jedes Produkt, das vom Kunden oder einem seiner Dienstleister zum Depot oder Geschäft von Roche Bobois gebracht wird, kann kein Anspruch auf Transport oder Installation beim Geschäft von Roche Bobois geltend gemacht werden, da dieses nicht in diese Dienstleistungen eingreift.

RECHTLICHE GARANTIEN:

Unabhängig von der kommerziellen Garantie bleibt ROCHE BOBOIS an die gesetzliche Konformitätsgarantie und die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel gebunden.

Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware, um die gesetzliche Konformitätsgarantie in Anspruch zu nehmen, falls ein Mangel auftritt. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Wenn der Kaufvertrag für die Ware die kontinuierliche Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, gilt für diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen die gesetzliche Garantie für die gesamte geplante Dauer des Lieferzeitraums. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen der Vertragswidrigkeit des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nachweisen, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie beinhaltet gegebenenfalls die Verpflichtung des Fachmanns, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der Waren erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seinem Antrag, kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn.

Wird der Artikel im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, profitiert der Verbraucher von einer sechsmonatigen Verlängerung der Erstgarantie.

Wenn der Kunde eine Reparatur der Ware verlangt, der Verkäufer jedoch einen Austausch verlangt, verlängert sich die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Austauschs der Ware.

Der Kunde kann durch Behalten der Ware eine Minderung des Kaufpreises oder durch Rückerstattung des vollen Kaufpreises gegen Rückgabe der Ware vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- 1° Der Gewerbetreibende weigert sich, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;
- 2° Die Reparatur oder der Austausch der Ware erfolgt nach einer Frist von dreißig Tagen;
- 3° Die Reparatur oder der Austausch der Ware verursacht für den Kunden

erhebliche Unannehmlichkeiten, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Entfernung der nicht vertragsgemäßen Ware trägt oder wenn er die Kosten für den Einbau der reparierten oder ersetzten Ware trägt;

4. Die Vertragswidrigkeit der Ware bleibt bestehen, auch wenn der Verkäufer erfolglos versucht hat, sie in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen.

Der Verbraucher hat außerdem das Recht auf Herabsetzung des Preises der Ware oder auf Rückabwicklung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Kündigung des Vertrags rechtfertigt. Der Kunde ist dann nicht verpflichtet, vorher eine Reparatur oder einen Ersatz der Ware zu verlangen.

Der Kunde hat kein Recht, vom Kauf zurückzutreten, wenn die Vertragswidrigkeit nur geringfügig ist.

Jegliche Zeitspanne, in der die Ware wegen ihrer Reparatur oder ihres Ersatzes stillgelegt wird, führt zur Aussetzung der Garantie, die bis zur Lieferung der wiederhergestellten Ware noch lief.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des Verbraucherschutzgesetzes.

Der Verkäufer, der in böser Absicht die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldbuße von maximal 300.000 Euro belegt, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des Verbraucherschutzgesetzes). Code).

Der Kunde profitiert außerdem von der gesetzlichen Garantie gegen versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuches für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn der Artikel behalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung bei Rückgabe des Artikels.

Zur Umsetzung der Garantie wenden Sie sich an Ihren Verkäufer/Garanten, dessen Kontaktdaten Sie im Bestellformular und in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen finden.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer/Garantiegeber, dessen Kontaktdaten Sie auf dem Bestellschein finden.

rochebobois
P A R I S