

El conjunto de las condiciones de aplicación de nuestra garantía contractual está contenido en un documento entregado al cliente en el momento de la venta. De forma general y con reserva de las disposiciones del documento de garantía, nuestros productos están garantizados durante 5 años para las estructuras, 2 años para los revestimientos (pieles, tejidos, barnices, pátinas...) y 2 años para los mecanismos (mecanismos de asientos, alargos mecánicos, piezas eléctricas, baterías, transformadores...).

La garantía puede exclusivamente ser prestada por la tienda de venta, gestionada por una empresa comercial independiente cuya razón social y dirección constan en el pedido y en ningún caso por la Sociedad de Franquicia a la que esté adherida la tienda.

En cualquier caso, las tiendas aplicarán las disposiciones legales del país de venta relacionadas con la garantía.

NUESTRA GARANTÍA NO CUBRE:

- Las modificaciones de aspecto debidas al desgaste o al uso de los asientos (ablandamiento de las espumas y estirado de un revestimiento de asiento) en condiciones de uso normal (en su caso, según las reglas de certificación «MOBILIARIO - ASIENTOS» que existan en esta materia).
- Las descoloraciones, la alteración o cualquier modificación o deterioro del aspecto de los materiales debidos:
 - a la acción excesiva de la luz natural o artificial;
 - al empleo de cualquier producto de limpieza no adaptado al revestimiento, así como al no-respeto de las condiciones de mantenimiento;
 - a causas exteriores: accidentes domésticos, daños de agua, manchas, quemaduras, rasguños, animales, etc.
 - a un mal montaje, calaje o ajuste o a otras intervenciones no realizadas por personas autorizadas por Roche Bobois;
 - a la acción de la sudoración y de la transpiración natural del cuerpo o a la acción de la seborrea.
- Los deterioros provocados por una utilización inadecuada.
- Las utilizaciones en los lugares públicos o profesionales, a menos que se trate de un modelo adaptado a dicho uso y concretado en la orden de pedido.
- Las reparaciones o modificaciones que hubieran sido efectuados por iniciativa del propio cliente o por una empresa de su elección.

ADEMÁS:

La garantía Roche Bobois sólo se aplica a las mercancías íntegramente pagadas (las compras financiadas por una entidad de crédito se consideran pagadas siempre y cuando el deudor no se oponga al pago de forma no fundada y con reserva de que la parte pagadera al contado lo haya sido en su totalidad).

La garantía Roche Bobois sólo se aplica contra presentación de la factura original a nombre del cliente. No es ni cesible ni transmisible en caso de reventa de nuestros productos.

La garantía no se aplica a los muebles o asientos de exposición rebajados o vendidos en estas condiciones (salvo indicación expresa de lo contrario en la factura).