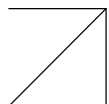


CONTRACT EN GARANTIE



rochebobois
P A R I S

ONZE ROCHE BOBOIS GARANTIE DEKT:

- **Fabricage- en ontwerpfouten**, en elk defect dat ontstaat tijdens het normale gebruik van het product.
- **De stevigheid**: met andere woorden, alle elementen die garanderen dat het product sterk genoeg is voor het beoogde gebruik.
- **De duurzaamheid en materialen**: alle elementen van het product die garanderen dat het product op een duurzame manier, normaal kan worden gebruikt.
- **De gebruiksveiligheid**: dit zijn alle elementen die garanderen dat het product veilig kan worden gebruikt door de consument.

De garantie van ROCHE BOBOIS dekt dus alle elementen die ervoor zorgen dat het product kan worden gebruikt waarvoor het is bedoeld:

- de structuur (het frame of de structuur die de ruggengraat van een product vormt en de stevigheid garandeert) is 5 jaar gegarandeerd.
- de bekleding en afwerking (leer, stof, lak, patina etc.) hebben een garantie van 2 jaar.
- de mechanismen en motoren van de zittingen, hoofdsteunen, converteerbare producten, verlengstukken etc., zowel elektrisch als handmatig, hebben een garantie van 2 jaar.
- batterijen, transformatoren, drukknoppen en andere elektrische/elektronische onderdelen hebben een garantie van 2 jaar.

ONZE ROCHE BOBOIS GARANTIE DEKT NIET:

- **Veranderingen in het uiterlijk** door slijtage en gebruik van de stoel (bijvoorbeeld het zacht worden of afslijten van schuim en uitrekken van de bekleding) onder normale gebruiksomstandigheden (indien van toepassing en in overeenstemming met de relevante certificeringsregels voor 'MEUBILAIR - ZITTINGEN').

- **De resterende uitzetting van leer/stof** als gevolg van de spanningen waaraan de bekleding van de zitting tijdens het gebruik wordt blootgesteld.

De uitzetting van het leer is over het algemeen normaal. In het geval van een claim zal een technicus de stoel bij u thuis onderzoeken om een classificatie voor uitrekken uit te voeren volgens de RAL-GZ 430 standaard om te bepalen of de lederen uitrek normaal of buitensporig is. Het normaal uitrekken van leer kan niet worden beschouwd als een conformiteitsfout of verborgen gebrek.

- Wegens de beperkingen tijdens de fabricage is een tolerantie van +/- 3 cm toegestaan voor de afmetingen van zetels en beklede meubels (banken, fauteuils, stoelen, bridges ...), +/-0,5% voor meubels en +/- 3% voor tapijten. Een afwijking in de afmetingen kan niet worden beschouwd als een conformiteitsfout of verborgen gebrek.

- **Verkleuring, verandering of enige wijziging of verslechtering in of van het uiterlijk als gevolg van:**

- een overmatig natuurlijk of kunstmatig licht;
- • het gebruik van een onderhoudsproduct dat niet geschikt is voor de bekleding en/of het niet naleven van de onderhoudsinstructies
- (zie de hoofdstukken over leder- en textielverzorging);
- externe oorzaken: ongelukjes in huis, waterschade, vlekken, brandplekken, slijtplekken, dieren etc.
- een onjuiste montage, waterpas, afstelling of andere werkzaamheden die zijn uitgevoerd door personen die niet door ROCHE BOBOIS zijn geautoriseerd

- de werking van zweet, natuurlijke transpiratie van het lichaam en seborrhea
- **De overdracht van de tint en/of kleur** door contact met voorwerpen die in contact komen met het leer en/of de stof van de zitting en waarvan de kleur niet gestabiliseerd is (kleding, plaid, sierkussens, riemen, handtassen etc.).
- **De vervorming van zittingen/stoelen**, vaste of mobiele mechanische structuren, de breuk van structuren door verkeerd gebruik of een intensieve overbelasting geconcentreerd op een bepaald punt door specifiek en abnormaal gebruik. De montage- en onderhoudsinstructies - Veiligheidsmaatregelen voor gebruik specificeren de maximale belastingen en gewichten.
- **De schade** aan elementen zoals ritssluitingen, bevestigingen tussen elementen, mechanismen van de hoofdsteunen of armleuningen, en andere accessoires die worden veroorzaakt door een onjuist gebruik.
- **De schade die wordt veroorzaakt door een oneigenlijk gebruik** (bijv. scheuren, krassen, strepen etc.).
- **Het gebruik in openbare of professionele ruimten**, tenzij het model/product specifiek voor dit gebruik is bestemd en dit op het bestelformulier is gespecificeerd.
- **De reparaties of wijzigingen uitgevoerd op initiatief van de klant, door de klant zelf of door een bedrijf naar keuze van de klant**, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van uw Roche Bobois winkel.

In het geval van een geschil en indien de klant en de ROCHE BOBOIS winkel de oorsprong van de schade willen bepalen en zij een technische expertise noodzakelijk achten, zal de winkel een officiële instantie (bijvoorbeeld een CTC of FCBA laboratorium) vragen om het product te onderzoeken die beide partijen op de hoogte zal brengen van haar conclusies. Als de gebreken het gevolg zijn van een onjuist gebruik of onderhoud door de klant, zijn de kosten van deze expertise en de reparatie van het product voor rekening van de klant.

ONZE ROCHE BOBOIS GARANTIE IS, OVERIGENS, NIET VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE PRODUCTEN:

- Producten die niet volledig in de winkel zijn betaald (aankopen gefinancierd door een kredietorganisatie worden als betaald beschouwd zodra er geen ongegrond bezwaar tegen de betaling is van de kant van de kredietnemer en op voorwaarde dat het contant te betalen deel volledig is betaald).
- Afprijzde producten of demo-modellen die worden verkocht in de aangegeven staat (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur).
- Producten die zijn geëxporteerd of naar het buitenland zijn getransporteerd.

IN ELK GEVAL:

- Wordt bij een garantieclaim rekening gehouden met de normale slijtage.
- Wordt kan bij elk product dat door de klant of een van zijn/haar/hun dienstverleners wordt meegenomen uit het depot of de winkel van Roche Bobois de Roche Bobois-winkel niet aansprakelijk worden gesteld voor claims in verband met transport of installatie, aangezien de Roche Bobois-winkel niet betrokken was bij deze diensten.

WETTELIJKE GARANTIE:

Los van haar garantie blijft ROCHE BOBOIS gebonden aan de wettelijke garantie met betrekking tot conformiteit en verborgen gebreken.

Consumenten hebben een periode van twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen om zich te beroepen op de wettelijke garantie van conformiteit in het geval van een gebrek hieraan. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit aan te tonen en niet de datum waarop dit gebrek zich heeft voorgedaan. Wanneer de overeenkomst voor de verkoop van de goederen voorziet in de continue levering van digitale informatie en/of een digitale dienst voor een periode langer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale informatie en/of dienst gedurende de gehele periode van levering. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit met betrekking tot de digitale inhoud en/of dienst aan te tonen en niet de datum waarop dit gebrek zich heeft voorgedaan.

De wettelijke garantie van conformiteit houdt een verplichting in voor de professional om, indien van toepassing, alle updates te verstrekken die nodig zijn om de conformiteit van het goed (product) te waarborgen. De wettelijke garantie voor conformiteit geeft de consument het recht om zijn/haar/hun goed/product binnen dertig dagen na zijn/haar/hun verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te laten repareren en/of vervangen.

Indien de goederen worden gerepareerd onder de wettelijke garantie voor conformiteit, wordt de oorspronkelijke garantie met zes maanden verlengd. Indien de consument vraagt om het goed te repareren, maar de verkoper een vervanging verplicht, wordt de wettelijke garantie voor conformiteit verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum waarop het goed/product is vervangen. De consument kan een korting op de aankoopprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden en een volledige terugbetaling ontvangen in ruil voor de terugzending van het goed/product, indien:

- 1° De verkoper weigert de goederen te herstellen en/of vervangen;
- 2° De goederen worden hersteld en/of vervangen buiten een termijn van dertig dagen;
- 3° De reparatie of vervanging van het goed/product grote ongemakken veroorzaakt voor de consument, in het bijzonder wanneer de consument definitief de kosten draagt om de niet-conforme goederen

terug te nemen of te laten verwijderen, of wanneer de consument de kosten draagt om het gerepareerde of vervangende goed/product te installeren;

4° De niet-conformiteit van het goed/product blijft bestaan ondanks de (vergeefse) pogingen van de verkoper om het goed conform te maken.

De consument heeft ook recht op een prijsreductie van/korting op het goed/product of de ontbinding van het contract wanneer het gebrek aan conformiteit zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsverlaging of ontbinding van het contract niet meer dan rechtvaardig is. In dit geval is de consument niet verplicht om vooraf reparatie en/of vervanging

van het goed/product te vragen.

Consumenten hebben niet het recht om de koop te ontbinden als het gebrek aan conformiteit gering.

Elke periode waarin het goed/product niet kan worden gebruikt, met het oog op de reparatie en/of vervanging, schorst de garantie die van kracht is tot de levering van het gerepareerde goed/product.

De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Franse consumentenwet (Code de la Consommation).

Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke garantie voor conformiteit belemmert, is strafbaar met een civiele boete van maximaal 300.000 euro die kan worden verhoogd tot een max. van 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel

L. 241-5 van de Franse consumentenwet).

De consument profiteert ook van een wettelijke garantie tegen verborgen gebreken, op basis van artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil), gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het 'verborgen' gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsreductie (restitutie) indien het goed/product wordt behouden of op een volledige terugbetaling in ruil voor het retourneren van het goed/product.

Indien u een beroep wilt doen op uw garantie, neem dan contact op met uw verkoper, wiens contactgegevens u vindt op het bestelformulier en in de Algemene Voorwaarden.

rochebobois
P A R I S