

GUIDA DI MANUTENZIONE / & GARANZIA

rochebobois
P A R I S

AVETE APPENA ACQUISTATO UN DIVANO/MOBILE/OGGETTO DI
DECORAZIONE ROCHE BOBOIS:

Siete stati sedotti dalle sue linee, i suoi colori... State per scoprire adesso i suoi segreti: come è fatto e come conservare le sue qualità.

INDICE

p.6-8

1 Tutto sulla pelle

p.9-12

2 L'abc del tessile

p.13-16

3 Le microfibre e l'Alcantara®

p.17

4 I segreti dei divani

p.18-19

5 Tutto sui mobili

p.20-21

6 I tappeti

p.22

7 Riciclaggio dei prodotti d'arredo

p.23-25

8 Contratto di garanzia

Istruzioni d'uso

Le seguenti raccomandazioni sono fornite per l'uso sicuro e il corretto funzionamento dei nostri prodotti. Vi invitiamo, prima di qualsiasi utilizzo, a leggerle attentamente, così come le istruzioni di montaggio e manutenzione - Precauzioni d'uso relative ai mobili consegnati. In caso di difficoltà a comprendere le avvertenze e le istruzioni, contattare il negozio prima di utilizzare il prodotto. In caso contrario, potrebbero verificarsi lesioni o danni materiali.

ATTENZIONE: tutte le parti trasformabili dei nostri mobili/prodotti, siano esse manuali o elettriche, devono essere maneggiate con prudenza. Nessun oggetto o parte del corpo (mani, dita o altro, ecc.) deve in alcun caso essere infilato/a nelle parti amovibili qualunque esse siano (meccanismi di schienale, relax, meccanismi di prolunghe e altro, ecc.).

Il mobile deve essere posizionato su una superficie piana e stabile. Verificare sempre che il prodotto sia stabile prima dell'uso. Non salire su sedie, poltrone e sgabelli a meno che non siano scale a pioli.

I DIVANI:

- Non sedersi mai su braccioli, poggiatesta, testate e/o schienali dei vostri divani/poltrone.
- Non saltare bruscamente sui vostri divani/poltrone.
- Per cambiare la posizione di alcuni schienali a doppia profondità dovete afferrare lo schienale dagli angoli superiori per consentire lo spostamento in sicurezza, per entrambi i sensi.
- Assicurarvi di maneggiare con delicatezza i poggiatesta a cremagliera. Il ritorno alla posizione iniziale (a piatto) avviene tirandoli leggermente verso avanti.
- Non infilare mai parti del corpo (dita, mani o altro, ecc.) nelle parti mobili/amovibili.
- Non spostare il vostro divano/poltrona quando è in posizione aperta, in tensione o mentre viene utilizzato.
- Riportare sempre il vostro divano/poltrona in posizione chiusa quando non viene utilizzato.
- Non lasciare il vostro divano/poltrona relax in posizione aperta.
- Il telecomando/tasti di comando è destinato a essere utilizzato solo da chi occupa il divano.
- Non permettere ai bambini di utilizzare o giocare con questi ultimi.
- Il meccanismo deve essere utilizzato solo quando la persona è correttamente seduta.
- Collegare il caricabatterie direttamente ad una presa murale. Non utilizzare prolunghe elettriche/multi prese.
- Non lasciare mai batterie/trasformatori collegati continuamente.
- Scollegare preventivamente il vostro divano/poltrona relax in caso di assenza prolungata.
- Per precauzione, non appoggiate mai in prossimità dei vostri divani/poltrone o di altri materiali infiammabili (plaid, cuscini decorativi, ecc.) candele/posacenere o altre fonti di calore, senza

sorvegliarli..

- Aprire e chiudere con attenzione il meccanismo del vostro divano convertibile.
- Non richiudere il vostro divano convertibile con una coperta/copriletto al suo interno.
- In generale, durante l'utilizzo delle funzioni relax e convertibili, vegliate che non ci sia nulla che possa impedire l'apertura e/o la chiusura del divano/poltrona.

I MOBILI:

- Non sedersi sul piano e/o sulle prolunghe del tavolo da pranzo.
- Non aprire più cassetti del mobile contemporaneamente per evitare il rischio di ribaltamento.
- Assicurarvi di distribuire il peso nei cassetti dei mobili e sui ripiani in modo equilibrato.
- Non inserire mai alcuna parte del corpo (dita, mani o altro, ecc.) nelle parti mobili/amovibili (meccanismi di prolunga).
- Non sollevare un tavolo da pranzo/tavolino prendendolo per le prolunghe.
- Non trascinare i mobili per spostarli.
- Non utilizzare prodotti chimici aggressivi a base di alcool, acetone o altri prodotti abrasivi o solventi.
- Pulire immediatamente eventuali macchie causate da sostanze liquide.
- Non appoggiare direttamente sul tavolo oggetti molto caldi e senza protezione, per evitare crepe/segni sui piani ed eventuali shock termici.
- Per utilizzare correttamente i vostri mobili assicuratevi che siano perfettamente in piano.

Lo charme, la bellezza e il piacere di toccare le pelli elaborate appositamente per Roche Bobois, sono il risultato di operazioni realizzate nelle concerie. Queste operazioni possono essere riassunte in due fasi principali: la prima consiste nel trasformare la pelle grezza in un prodotto sano, morbido, inalterabile e resistente nel tempo. La seconda fase consiste nell'apportare, attraverso operazioni di

finitura, l'aspetto estetico finale della pelle (nutrimento della pelle, bagno di coloranti, applicazione di pigmenti, coloranti e fissaggi di superficie...). Durante queste operazioni, la trasformazione della pelle grezza ha acquisito tutte quelle caratteristiche che vi hanno sedotto al momento dell'acquisto del vostro divano Roche Bobois.

LA PELLE, MATERIALE AUTENTICO

La concia e le operazioni di finitura apportano alla pelle tutte le qualità di un prodotto pregiato, anche se le operazioni realizzate in conceria non possono cancellare le tracce del vissuto della pelle.

I segni di vita che l'animale ha subito nel pascolo sono marchi di autenticità e fanno parte integrante della pelle. Questi segni, più o meno visibili (pieghe di grasso, smagliature, ferite cicatrizzate, punture di insetti), non modificano la qualità della pelle.

Questi segni sono la testimonianza e la garanzia di una pelle naturale la cui superficie resta autentica.

Dopo qualche mese di utilizzo, la pelle è sensibile alle variazioni di temperatura, alle trazioni e agli stiramenti e acquisisce a poco a poco il suo aspetto definitivo. La pelle così si adatta alle variazioni dell'ambiente in cui si trova e mantiene spesso la sua naturale elasticità. Questo normale fenomeno è lo stesso per le pelli utilizzate sia nell'abbigliamento che nelle calzature ed è più o meno visibile in base all'intensità dell'utilizzo delle sedute, alle caratteristiche dell'ambiente (temperatura, igrometria...), alla morbidezza delle sedute e

allo spessore della pelle.

I rivestimenti dei divani consegnati saranno conformi qualitativamente al campione prescelto, specificando:

- Che ogni pelle di animale è unica e che alcune tracce sulla pelle (come rughe, cicatrici causate da abrasioni o ferite di animali, punture di insetti, vene, pori dilatati, pieghe da ingrasso, ecc.) sono segni di vita che possono dare, in certi punti, sfumature di grana, aspetto o colore che non sono da considerarsi difetti ma, al contrario, prova dell'autenticità della pelle che contribuisce a rendere ogni divano unico.

- Che la pelle è un materiale vivo e naturale, flessibile ma poco elastico e quindi soggetto ad allungamento secondo il normale ammorbidente delle imbottiture e le normali compressioni delle sedute, in particolare a seconda della corporatura degli utilizzatori. Già dai primi utilizzi possono apparire pieghe o ondulazioni.

- Alcune finiture degli indumenti, e in particolare i jeans, possono stingere e generare un trasferimento di colore sulla pelle, soprattutto su pelli chiare. Questo trasferimento può essere irrimediabile se non pulito immediatamente.

MANUTENZIONE DELLA PELLE

I. UTILIZZO - CONSIGLI

Per godere appieno e a lungo dei vostri divani in pelle, occorre rispettare qualche regola base.

La pelle, a seconda del tipo di finitura, è più o meno sensibile al calore ed alla luce, compreso il riverbero. Questi fattori possono seccare la pelle e sbiadirne i colori.

La collocazione dei vostri divani dovrà evitare, se possibile, la vicinanza a vetrate e all'esposizione diretta ai raggi del sole e della luna.

Seguite e rispettate i consigli di manutenzione per conservare le qualità fisiche ed estetiche della pelle.

Non collocate i divani vicino ad una fonte di calore intensa (caminetto, radiatore, apparecchi di riscaldamento vari).

Intervenite rapidamente sulle macchie, procedete alla manutenzione e non sperimentate operazioni di pulitura, smacchiatura... senza utilizzare i prodotti idonei.

Non disponete i vostri divani vicino a fonti di calore intenso (camino, caloriferi, altri apparecchi di riscaldamento).

La pelle è un materiale resistente, tuttavia come il legno o qualsiasi altro materiale naturale è sensibile alle aggressioni intense che possono nuocere al suo aspetto (rigature da oggetti appuntiti, graffi di animali domestici, strofinamento di tessuti o fibre eccessivamente ruvide, fibbie di vestiti...).

Cercate di evitare questi tipi di aggressioni alle pelli. Una particolare attenzione va prestata ad alcune finiture di "jeans" il cui trasferimento di colore sulla pelle, soprattutto quella chiara, può essere irrimediabile.

Nota: per evitare qualsiasi rischio di aloni residui, è importante che ogni passaggio venga effettuato in modo uniforme su tutta la pelle trattata seguendo le istruzioni di questa guida.

Per fare ciò, eseguire queste operazioni minuziosamente, intervenendo su tutti gli elementi del vostro divano, uno dopo l'altro (lo schienale, poi il bracciolo, poi la seduta...) e seguendo la stessa procedura.

Vi consigliamo, innanzitutto, di testare le soluzioni detergenti e protettive su una parte non visibile

il vostro prodotto.

II. REGOLARE MANUTENZIONE

■ SPOLVERATURA, OGNI 15 GIORNI

La quantità di polvere e di sporco che si deposita sulla pelle dei divani è la stessa che si deposita su un mobile in legno, che spolverate regolarmente solo perché è più visibile.

Per evitare che la polvere sbiadisca la pelle e che si incrosti nei pori e nelle pieghe della pelle, spolverate ogni 15 giorni il vostro divano o settimanalmente se si tratta di un divano con una seduta trapuntata. La pulizia va effettuata con un'aspirapolvere provvisto di un bocchettone a spazzola dolce, selezionando la minor potenza o passando un panno umido sulla superficie della pelle.

■ PULITURA, DA EFFETTUARE OGNI TRIMESTRE O A SECONDA DELL'UTILIZZO ED ESIGENZE DELLA PELLE

Questa operazione deve essere eseguita regolarmente anche se la pelle non presenta sporco o macchie visibili. L'operazione di pulizia igienizza la pelle e consente di pulire i pori e le venature, eliminare tutta la polvere e i residui di sudore, grassi o appiccicosi, sebo, macchie comuni e sporco causato dall'uso delle sedute e che non vengono eliminati dalla spolveratura regolare, senza danneggiare la pelle. La pulitura permette anche di preparare la pelle all'applicazione corretta del prodotto protettivo, consentendogli così la massima efficacia. Si effettua utilizzando la lozione detergente contenuta nel kit per la cura della pelle di ROCHE BOBOIS, appositamente destinato a questo scopo. Consigliamo, innanzitutto, di testare questa lozione detergente su una parte non visibile della pelle del vostro prodotto.

Metodo

Versate la lozione detergente sulla spugna del kit o su una spugna morbida non rugosa e fate schiumare il prodotto strizzando la spugna e pulite eseguendo piccoli movimenti circolari, lasciando il tempo al prodotto di agire per ben eliminare lo sporco nei pori e nelle pieghe della pelle. In caso di una macchia, tamponare la macchia o eseguire piccoli movimenti circolari senza strofinare. Lasciare il tempo affinché il prodotto agisca. Se necessario ripetere l'operazione. Evitare di strofinare intensamente la pelle. L'effetto di pulitura si ottiene dalla reazione chimica del prodotto e dal tempo di azione del prodotto. Evitate tassativamente

di impregnare la pelle. Sciacquate e strizzate spesso la spugna per eliminare lo sporco raccolto. A fine pulitura risciacquare più volte con la spugna strizzata e pulita e lasciate asciugare. È molto importante applicare il prodotto di protezione sulla pelle ben asciutta dopo ogni utilizzo del prodotto detergente.

■ PROTEZIONE, DA EFFETTUARE OGNI SEMESTRE

Questa operazione fornisce permanentemente alla pelle gli elementi necessari alla sua resistenza all'essiccamento e alla protezione dalle macchie. Il prodotto protettivo agisce preventivamente creando uno schermo contro le aggressioni subite dalla pelle. Il rispetto della frequenza di manutenzione permette di mantenere lo schermo protettivo in buono stato e di preservarne l'efficacia. Vi invitiamo a disporre sempre del prodotto in questione. In caso contrario non potremo essere ritenuti responsabili per l'utilizzo di prodotti sostitutivi. In ogni caso, evitare tutti i prodotti contenenti solventi, a base di oli o materiali grassi. Questa operazione si effettua utilizzando il prodotto contenuto nel kit per la cura della pelle Roche Bobois e il panno previsto a tale scopo.

Viene effettuata dopo l'operazione di pulizia la pelle, quando è pulita o nuova.

Metodo

Versate il prodotto sul panno apposito, stendetelo strofinando dolcemente, in modo da spalmarlo uniformemente sulla pelle. Insistete bene sulle sedute, sui braccioli e sugli schienali. Lasciate asciugare due ore e lucidate eventualmente con un panno di lana, se volete ottenere un effetto lucido.

III. SMACCHIATURA - CONSIGLI

Tutte le pelli selezionate da Roche Bobois hanno ricevuto in conceria una protezione di base contro le macchie nello spessore o in superficie. La manutenzione regolare permette di conservare questa protezione e facilita le operazioni di smacchiatura. In caso di macchia accidentale, intervenite immediatamente. Prima di eseguire la smacchiatura con il prodotto, cercate di eliminare il più possibile del materiale che ha macchiato aiutandovi con un tessuto assorbente, ma senza strofinare.

Una volta effettuata l'operazione di smacchiatura, procedere successivamente come indicato nel capitolo "Pulizia".

I metodi di rimozione delle macchie sono forniti solo a titolo informativo, vi invitiamo a maneggiare con la massima cura e con adeguati dispositivi di protezione i prodotti chimici consigliati nel paragrafo "Metodo".

■ OPERAZIONE DI SMACCHIATURA - CONSIGLI

1. Selezionate la metodologia e i prodotti idonei ai metodi di smacchiatura proposti nel capitolo

seguente.

2. Dopo aver fatto una prova su una parte nascosta o poco visibile della pelle, procedete con la smacchiatura, rispettando le istruzioni.

Evitate di strofinare, l'effetto dei prodotti e la metodologia sono sufficienti per ottenere una buona smacchiatura.

Tuttavia, se non doveste ottenere un risultato soddisfacente, non insistete. Non utilizzate prodotti rischiosi per non alterare la pelle e per non rischiare di creare un ulteriore problema. Chiedete consiglio al vostro negozio Roche Bobois.

IV. METODO DI SMACCHIATURA

Impregnate la spugna del kit Roche Bobois, o una spugna morbida, con lo shampoo "SOFT CLEANER" contenuto nel kit di manutenzione per la pelle Roche Bobois o una soluzione detergente di cui si è parlato nel capitolo "Pulitura" di questa guida.

Fate schiumare il prodotto nella spugna e tamponate la macchia o intervenite eseguendo piccoli movimenti circolari, senza rovinare la finitura della pelle.

Lasciate al prodotto il tempo di agire. Ripetete l'operazione se necessario. Risciacquate la parte smacchiata con una spugna pulita. Se la vostra manutenzione preventiva, effettuata con la crema protettiva è stata regolarmente eseguita, "SOFT CLEANER" eliminerà la maggior parte delle macchie.

IMPORTANTE: Dopo la smacchiatura, applicate la crema di protezione, in particolare sulla parte appena trattata per proteggere la pelle.

V. METODI DI SMACCHIATURA - TIPI DI MACCHIE

- Inchiostro liquido: rivolgetevi al vostro negozio Roche Bobois.

- Penna a sfera: utilizzate uno smacchiatore "EFASTYL" della gamma dei prodotti Roche Bobois, unicamente per le pelli pigmentate. Questo prodotto, contenuto in un applicatore a sfera, è particolarmente efficace come primo intervento, quando non si è ancora applicato nessun altro prodotto.

Potete comunque miscelare di ¼ di acqua e ¾ di alcool.

Immergete del cotone nella soluzione e smacchiare strofinando leggermente sulla macchia. Dopo la smacchiatura, non dimenticatevi di proteggere la pelle. Se la macchia è penetrata nella pelle e resiste, non insistete e rivolgetevi al vostro negozio Roche Bobois.

- Fumo: metodologia di smacchiatura.
- Pittura ad acqua: metodologia di smacchiatura.
- Pittura con solventi: rivolgetevi al vostro negozio Roche-Bobois.
- Rossetto: metodologia di smacchiatura.
- Zucchero, alimenti: metodologia di smacchiatura.
- Latte: metodologia di smacchiatura.
- Sangue: metodologia di smacchiatura oppure acqua con 1/10 di aceto bianco e 90% di acqua. Risciacquate con la spugna e proteggete la pelle con la crema protettiva.
- Olio, grasso, sebo, sudore: rivolgetevi al vostro negozio Roche-Bobois.
- Urina: metodologia di smacchiatura.
- Fango: metodologia di smacchiatura.

CONSIGLI

Come tutti i supporti tessili (moquette, tappeti, tende...) ed in funzione della natura delle fibre che li compongono, i tessuti d'arredamento sono più o meno sensibili alla luce ed al calore. La posizione del vostro divano dovrà evitare, se possibile, un'esposizione diretta ai raggi del sole e della luna e la vicinanza ad una fonte di calore. La stessa polvere che si deposita sui vostri mobili di legno, lo sporco dato dall'utilizzo del vostro divano (strofinamento dei vestiti, delle mani, piccole macchie accidentali...), sono i primi fattori che alterano i tessuti e il loro aspetto estetico. Per effettuare la manutenzione, non aspettate che lo sporco presente sulle parti più esposte dei vostri divani diventi troppo evidente.

I. MANUTENZIONE REGOLARE

■ SPOLVERATURA

Questa operazione si deve effettuare regolarmente per eliminare la polvere che si deposita sui tessuti e che, con l'uso dei divani, potrebbe insinuarsi nella trama.

Spolverate tutte le settimane con una spazzola molto morbida. Evitate le spazzole dure, perché rischiano di rovinare la superficie del tessuto, provocando un fenomeno di fibrillazione (rottura del filo che compone il tessuto) e conseguente formazione di pilling (palline di cotone).

■ SMACCHIATURA - CONSIGLI

Alcuni tessuti della collezione Roche Bobois hanno già ricevuto un trattamento di protezione al momento della produzione e tutti gli altri possono avere questo trattamento su richiesta al vostro negozio Roche Bobois.

Il trattamento evita alle macchie di penetrare nel tessuto e ne facilita la loro eliminazione. In caso di macchia accidentale e circoscritta, intervenite appena possibile, senza aspettare che la macchia venga assorbita. Prima di effettuare un'operazione di smacchiatura con i prodotti specifici, eliminate il grosso della macchia liquida o pastosa, aiutandovi con un tessuto assorbente. Per le macchie secche, spazzolate leggermente e passate l'aspirapolvere

sulla zona macchiata.

OPERAZIONE DI SMACCHIATURA - CONSIGLI

1. Selezionate il metodo appropriato nella tabella di smacchiatura, secondo il tipo di macchia indicato.

2. Dopo aver fatto una prova su una parte nascosta o poco visibile del tessuto, smacchiate seguendo le istruzioni indicate nei diversi metodi.

Evitate di strofinare il tessuto. Tamponate la macchia utilizzando una spugna e attendere l'effetto chimico dei prodotti. Uno sfregamento troppo intenso può alterare la fibra del tessuto e nuocere al suo aspetto estetico.

In caso di alone residuo, smacchiate di nuovo (metodo N°1) tentando di asciugare bene il tessuto, tamponando con un tessuto assorbente asciutto o utilizzate la bocchetta di un'aspirapolvere, per eliminare il massimo di umidità, prima di applicare la polvere assorbente di smacchiatura.

Per accelerare l'asciugatura della parte umida, utilizzate un phon effettuando delle spirali dall'esterno verso l'interno della parte da asciugare. Evitare di surriscaldare il tessuto.

Nota: distribuite bene la polvere sul tessuto perché possa assorbire completamente la macchia (cospargere o stendere a mano).

Sfogliando questa guida troverete consigli utili per la manutenzione del vostro divano, che vi permetterà di godere a lungo del vostro divano Roche Bobois.

II. METODO DI SMACCHIATURA

I metodi di pulizia dei tessuti sono forniti a solo titolo indicativo e vi invitiamo a maneggiare i prodotti chimici consigliati con la massima cura.

Vi consigliamo, preventivamente, di provare il metodo scelto su una parte non visibile del vostro prodotto.

In caso di dubbio, il responsabile del negozio, che è il vostro miglior interlocutore, rimane a vostra disposizione per qualsiasi domanda.

■ METODO N° 1

Impregnate una spugna pulita con lo shampoo contenuto nel kit di smacchiatura Roche Bobois o con una soluzione smacchiante (5% di sapone liquido neutro tipo Woolite® e acqua fredda). Tamponate la macchia con l'aiuto di una spugna e assorbite con un tessuto asciutto per eliminare il prodotto e la macchia. Ripetete l'operazione se necessario, evitando di bagnare troppo il tessuto, fino a quando non si otterrà un risultato soddisfacente. Strofinare con cautela la zona sulla quale si è intervenuto, per evitare di alterare il tessuto.

A fine smacchiatura e dopo aver ben asciugato la parte trattata, spargete la polvere assorbente di smacchiatura per eliminare i residui dei prodotti già utilizzati e per evitare il rischio di un alone. Lasciate asciugare, aspirate con l'aiuto di un'aspirapolvere munito di una spazzola morbida.

Smacchiatura con l'ausilio di un'aspirapolvere (per le macchie importanti).

Applicate lo smacchiatore o la soluzione specifica di pulitura, tamponate con l'aiuto di una spugna per attivare l'effetto pulente. Aspirate la macchia con la bocchetta rotonda di un'aspirapolvere, selezionando la potenza media, su una zona più ampia della zona trattata. Ripetete l'operazione se necessario, applicate la polvere assorbente, lasciate asciugare e aspirate la polvere assorbente.

Nota: l'applicazione della polvere assorbente è importante. Permette di estrarre i residui della macchia ed evita la formazione di aloni.

■ METODO N° 2

Creare una soluzione con 1/3 d'acqua, 1/3 d'alcool a 90°, 1/3 di aceto bianco.

Procedete seguendo il metodo N°1 sostituendo lo shampoo con la soluzione creata.

Nota: se non avete la possibilità di fare la soluzione sopra descritta, può essere sufficiente una prova di smacchiatura con il metodo N°1.

■ METODO N° 3

Creare una soluzione con 70% di acqua e 30% di ammoniacca.

Procedete seguendo il metodo N°1 sostituendo lo shampoo, con la soluzione creata.

NOTA: se non avete la possibilità di fare la soluzione sopra descritta, può essere sufficiente una prova di smacchiatura con il metodo N°1.

■ METODO N° 4

Applicate del solvente clorato o dell'alcool a 90° aiutandovi con un panno pulito e tamponate senza strofinare. Applicate la polvere assorbente, lasciate asciugare e aspirate. Se necessario, ripetere l'operazione.

Terminare l'operazione di smacchiatura con l'applicazione completa del metodo N°1.

III. TABELLA DI SMACCHIATURA

Selezionate il metodo secondo il tipo di macchia da eliminare.

Applicate il primo metodo adatto e dettagliato nel presente opuscolo, poi lasciate asciugare.

Se si sono già ottenuti buoni risultati, interrompete l'operazione.

In caso di macchia residua, utilizzate cronologicamente i metodi seguenti.

NATURA DELLE MACCHIE	METODO DI PULITURA DEL TESSUTO			
	1	2	3	4
Caffè, The	■	■		
Aperitivi, Alcol	■	■		
Vino, Birra	■	■		
Cibi zuccherati	■			
Senape, Ketchup	■	■		■
Frutta	■	■		
Latte	■		■	
Burro, Cibi grassi, Olio	■			■
Lucido da scarpe, cera, rossetto				■
Penna, inchiostro				■
Sangue	■		■	
Urina, sudore	■		■	
Fango, polvere secca	■			

■ ALTRI TIPI DI MACCHIE

Candela

Disponete una carta assorbente sulla macchia e passate il ferro da stiro (temperatura minima per evitare di deformare o segnare i tessuti sintetici).

Eliminate un eventuale residuo di macchia con il metodo N°4.

Chewing-gum

Raffreddate la parte interessata con uno spray anti-chewing-gum o con del ghiaccio all'interno di una busta di plastica. Staccate ed eliminate la gomma. Il fondo della macchia residua può essere eliminato tamponando la macchia aiutandovi con un panno impregnato di un solvente con cloro (metodo n°4).

Smalto da unghie

Tamponate la macchia con un panno imbevuto di acetone o di acetato d'amile per diluirla. Tamponate poi l'area con un panno asciutto e pulito per eliminare gran parte della macchia. Se necessario ripetete l'operazione e terminate dopo un'ultima smacchiatura con l'applicazione della polvere assorbente.

ATTENZIONE: *L'acetone o l'acetato d'amile sono prodotti tossici.*

Vernice

Secondo il tipo di vernice, utilizzate il diluente da vernice corrispondente per diluire la macchia. Informatevi presso il commerciante che vi ha venduto la vernice e vogliate rispettare le indicazioni di sicurezza scritte sulla confezione dei prodotti. Terminate la vostra smacchiatura come indicato per lo smalto da unghie.

Nota: per evitare che si crei una zona più chiara dove si è intervenuto per smacchiare, è necessario pulire l'intera fodera.

IV. PULITURA GENERALE DEI DIVANI

Questa operazione si effettua quando, nonostante la manutenzione regolare, è necessaria una pulitura più profonda per rinfrescare l'aspetto delle sedute (si consiglia di contattare un professionista).

■ **METODO DI PULITURA**

Inumidite uniformemente le superfici da pulire con lo shampoo smacchiante Roche Bobois contenuto nel kit di pulizia o con la soluzione pulente specifica.

Utilizzate un recipiente con acqua tiepida. Aggiungete dal 5% al 10% di shampoo per tessuti Roche Bobois. Immergete il guanto di microfibra di pulitura nel liquido e strizzarlo leggermente. Passate il guanto pulente su tutta la superficie del tessuto del vostro divano.

Nota: per evitare che si crei un alone residuo, è importante che l'applicazione dello shampoo sia uniforme su tutta la parte del tessuto trattato.

Sciacquate regolarmente il guanto per eliminare lo sporco recuperato.

Alla fine della pulizia, passate il guanto solamente inumidito con acqua tiepida, su tutto il tessuto, sciacquandolo regolarmente per eliminare i residui dello sporco e dello shampoo. Lasciate sciugare, aspirate con l'aiuto di una bocchetta dell'aspiratore munito di una spazzola morbida.

Le microfibre che rivestono i vostri divani sono di facile manutenzione. Tuttavia, per preservarne le proprietà e per godere appieno di questi tessuti, è necessaria una manutenzione appropriata e regolare. Il rispetto del metodo specifico di manutenzione vi permetterà di eliminare lo sporco di superficie e le macchie accidentali legate all'utilizzo del vostro divano.

CONSIGLI

Come tutti i supporti tessili (moquette, tappeti, tende...), le microfibre sono sensibili alla luce e al calore. La posizione del vostro divano dovrà evitare, se possibile, un'esposizione diretta ai raggi del sole e della luna e la vicinanza ad una fonte di calore.

Come la polvere che si deposita sui vostri mobili, anche lo sporco legato all'utilizzo del vostro divano (contatto con i vestiti, con le mani, piccole macchie accidentali...), sono i primi fattori che alterano i tessuti e rovinano il loro aspetto estetico.

Per effettuare la manutenzione non aspettate che il grigio e lo sporco, presenti sulle parti più esposte dei vostri divani, diventino importanti.

I. MANUTENZIONE REGOLARE

■ SPOLVERATURA

Questa operazione si deve effettuare regolarmente per eliminare la polvere che si deposita sulle microfibre e che, con l'uso dei divani, potrebbe insinuarsi nella trama.

Effettuate questa operazione con un'aspirapolvere munito di una spazzola morbida.

Spazzolate regolarmente aiutandovi con una spazzola da abiti per conservare l'aspetto vellutato del vostro divano.

■ SMACCHIATURA - CONSIGLI

In caso di macchia accidentale, intervenite con calma. Le qualità eccezionali delle microfibre, i prodotti e i consigli di smacchiatura permettono di eliminare la maggior parte delle macchie domestiche.

Prima di effettuare un'operazione di smacchiatura con i prodotti smacchianti, eliminate il massimo della macchia liquida o pastosa aiutandovi con un tessuto assorbente. Per le macchie secche, spazzolate leggermente e aspirate la zona macchiata.

■ OPERAZIONE DI SMACCHIATURA - CONSIGLI

1. Selezionate il prodotto ed il metodo appropriato secondo il tipo di macchia nella tabella di smacchiatura.
2. Applicare localmente lo smacchiatore o la soluzione smacchiante aiutandovi con una spugna e tamponate la macchia.
3. Eliminate la macchia e la soluzione smacchiante aiutandovi con un tessuto-spugna asciutto e pulito, passando su tutta la superficie umidificata con piccoli movimenti circolari. Utilizzate regolarmente un panno asciutto per ben assorbire e ottenere un risultato corretto.
4. Ripetere l'operazione di smacchiatura se necessario per ottenere un risultato soddisfacente. Su una macchia asciutta e vecchia, possono essere necessarie diverse operazioni consecutive.

Strofinare energicamente non migliora il risultato della smacchiatura e rischia di alterare il tessuto. Lasciate che i prodotti smacchianti agiscano sulle macchie. L'azione di assorbimento, che si effettua con movimenti circolari, serve unicamente ad estrarre le macchie ed il residuo dei prodotti.

■ ULTERIORI CONSIGLI

Se dovesse persistere un alone, nonostante l'applicazione del metodo adatto e l'utilizzo della polvere assorbente, ripetete l'operazione aiutandovi con uno smacchiatore appropriato. Tentate di asciugare la microfibra con un panno assorbente asciutto, oltre la zona umida o utilizzando un aspiratore, selezionando la minor potenza, per eliminare il massimo di umidità, prima di applicare la polvere assorbente smacchiante. Per accelerare l'asciugatura della parte umidificata aiutatevi con un phon da tenere a distanza (evitate di riscaldare troppo intensamente il tessuto). Intervenite prima possibile, non aspettate che la macchia si secchi o si incrosti. Prima intervenite, migliori saranno i risultati della smacchiatura.

Le fodere e le parti amovibili dei vostri divani sono lavabili.

In caso di lavaggio in lavatrice, utilizzate un programma delicato ad una temperatura massima di 30° o acqua fredda e un detersivo delicato.

Il lavaggio a mano è consigliato utilizzando acqua fredda o tiepida, con aggiunta di detersivo liquido che rispetti i colori (tipo Woolite®...).

Dopo un risciacquo in acqua pulita, si consiglia di effettuare una centrifuga media prima di asciugare.

Per asciugare nel modo migliore le parti amovibili e le fodere dei vostri divani, vi consigliamo di appenderle.

Per ridare l'aspetto vellutato alle fodere, una volta rimontate, si consiglia una leggera spazzolatura.

II. PULITURA GENERALE DEI DIVANI

Per rinfrescare l'aspetto del vostro divano, a volte non basta una manutenzione regolare, ma è necessaria una pulizia più generale, seguendo queste possibili opzioni:

■ METODO DI PULITURA

Umidificate uniformemente le superfici da pulire con lo shampoo smacchiante Roche Bobois contenuto nel kit di pulizia o con una soluzione smacchiante specifica.

Utilizzate un recipiente con acqua tiepida. Aggiungete dal 5% al 10% di shampoo per tessuti Roche Bobois. Immergete il guanto

di microfibra di pulitura nel liquido e strizzatelo leggermente. Passate il guanto pulente su tutta la superficie del tessuto del vostro divano.

Nota: per evitare che si crei un alone residuo, è importante che l'applicazione dello shampoo sia uniforme su tutta la parte del tessuto trattato.

Sciacquate regolarmente il guanto per eliminare lo sporco recuperato.

Alla fine della pulizia, passate il guanto solamente inumidito con acqua tiepida su tutto il tessuto, sciacquandolo regolarmente per eliminare i residui dello sporco e dello shampoo. Lasciate sciugare, aspirate con l'aiuto di una bocchetta dell'aspiratore munito di una spazzola morbida.

■ INIEZIONE - ESTRAZIONE

Per procedere con una pulizia più accurata occorre utilizzare un apparecchio industriale (a noleggio) con un bocchettone specifico per la pulizia degli arredi.

Dopo aver trattato le macchie seguendo i metodi corrispondenti e utilizzando i prodotti adatti, preparate una soluzione con un prodotto commercializzato con la macchina a iniezione-estrazione (20% di prodotto e il resto acqua) o una soluzione a base di detersivo liquido che rispetti i colori dei tessuti (tipo Woolite®: 5% di prodotto e il resto acqua).

Utilizzate un vaporizzatore a mano per applicare uniformemente il prodotto sulle parti da pulire.

Spazzolate il tessuto con una spazzola morbida per attivare l'effetto di pulitura del prodotto. Per risciacquare uniformemente tutto il tessuto utilizzate l'apparecchio industriale per la pulizia solo con dell'acqua pulita. Una volta terminato il risciacquo, asciugate il tessuto passando il bocchettone dell'aspiratore uniformemente su tutto il tessuto da pulire, senza rilasciare acqua. Lasciate asciugare e spazzolate il tessuto.

■ SERVIZIO PROFESSIONALE

Se preferite l'intervento di un professionista, contattate il vostro negozio Roche Bobois.

III. METODO DI SMACCHIATURA

■ METODO N° 1

Applicate sulla macchia da trattare lo spray smacchiante Roche Bobois, contenuto nel kit di smacchiatura o dell'acqua fredda saponata (5% di sapone liquido tipo Woolite® e il resto acqua).

Utilizzate una spugna per tamponare la macchia.

Assorbite la macchia e il prodotto pulente aiutandovi con un panno asciutto, non ruvido.

Asciugate con l'aiuto del panno, agendo sul tessuto da trattare con piccoli movimenti circolari, oltre l'area trattata, utilizzando sempre una parte asciutta del panno. Se necessario, ripetete l'operazione.

A fine operazione, cospargete sulla parte umidificata la polvere assorbente di smacchiatura per eliminare i residui dei prodotti utilizzati e per evitare la formazione di aloni.

Lasciate asciugare, aspirate e spazzolate il tessuto per ridargli il suo aspetto vellutato.

Smacchiatura con l'ausilio di un'aspirapolvere (per le macchie importanti).

Applicate lo spray smacchiante o la soluzione di pulitura adatta, tamponate con una spugna per attivare l'effetto pulente del prodotto.

Aspirate con la bocchetta di un'aspirapolvere, selezionando la potenza media, la macchia evidenziata dall'azione del prodotto di pulitura, agendo su tutto il tessuto circostante la parte umidificata.

Se necessario, ripetete l'operazione. Asciugate con un panno assorbente asciutto, applicate la polvere assorbente, lasciate asciugare, aspirate e infine spazzolate.

■ METODO N° 2

Unite 1/3 d'acqua, 1/3 d'alcool a 90°, 1/3 di aceto bianco.

Applicate la soluzione con una spugna e procedete seguendo le istruzioni del metodo N°1, con la soluzione creata al posto dello spray.

■ METODO N° 3

Unite 70% di acqua a 30% di ammoniaca.

Applicate la soluzione con una spugna e procedete seguendo le istruzioni del metodo N°1, con la soluzione creata al posto dello spray smacchiante.

■ METODO N° 4

Applicate lo smacchiante Roche Bobois per macchie residue grasse o colorate, o utilizzate dell'essenza minerale o dell'alcol a 90° aiutandovi con un panno pulito. Tamponate leggermente con piccoli movimenti circolari oltre l'area della macchia.

Se necessario ripetete l'operazione.

Terminate la smacchiatura con un'applicazione completa del metodo N°1.

IV. TABELLA DI SMACCHIATURA

Selezionate il metodo analizzando il tipo di macchia da eliminare.

Applicate il primo metodo adatto e dettagliato nel presente opuscolo, poi lasciate asciugare.

Se si sono già ottenuti buoni risultati con il primo metodo, interrompete la smacchiatura.

In caso di macchia residua, utilizzate cronologicamente i metodi seguenti.

natura delle macchie	METODOLOGIA DI PULIZIA PER MICROFIBRE - ALCANTARA®			
	1	2	3	4
Caffè, The, Aperitivi, Alcol	■	■		
Cibi zuccherati	■			
Senape, Ketchup	■	■		■
Frutta	■	■		
Latte	■		■	
Burro, Cibi grassi, Olio	■			■
Lucido da scarpe, cera, rossetto				■
Penna, inchiostro	■			■
Sangue, Urina, Sudore	■		■	
Fango, polvere secca	■			

■ ALTRI TIPI DI MACCHIE

Candela

Disponete una carta assorbente sulla macchia e passate il ferro da stiro (temperatura minima). Eliminate un eventuale residuo di macchia con il metodo N° 1 ed in seguito N°4.

Chewing-gum

Raffreddate la parte interessata con uno spray anti-chewing-gum o con del ghiaccio all'interno di una busta di plastica. Staccate la gomma. Il fondo della macchia residua può essere eliminato con il metodo N° 1 ed in seguito N°4.

Questi consigli vengono forniti esclusivamente a scopo informativo e non possono in alcun modo impegnare la responsabilità di Roche Bobois. In caso di dubbio o esitazione riguardo alla manutenzione, vi invitiamo a contattare il vostro negozio Roche Bobois.

I. STRUTTURA

I divani Roche Bobois sono costruiti con una struttura in legno massiccio (faggio, pioppo o abete) e con numerose traverse di rinforzo per le sedute.

I pannelli di agglomerato permettono di rinforzare tutte le strutture. La morbidezza tra la struttura e la fodera è assicurata dagli inserti in mousse di diverso spessore.

II. SOSPENSIONI

- Esistono principalmente tre tipi di sospensioni:
- Con molle in acciaio legate tra loro o fuse nella mousse, racchiuse in una tela protettiva. Questo tipo di molleggio è il più frequente.
- Con fili di acciaio a forma di S legati gli uni agli altri.
- Con cinghie elastiche incrociate in estensione.

III. TELA PROTETTIVA ANTI-POLVERE

Si tratta di una tela che si trova sotto al divano. Per la maggior parte dei nostri divani, questa tela è inchiodata artigianalmente alla struttura.

IV. TELA DI FONDO

Per la maggior parte dei nostri divani, questa tela è tessuta con un filo spesso e morbido per ottenere una buona tenuta nel tempo.

Su alcuni modelli questa tela è trapuntata e cucita con cuciture a forma di "S" o "X". Per i divani sfoderabili, utilizziamo una tela in cotone già lavata ad alta temperatura, perché non si restringa nei lavaggi successivi della fodera.

V. IMBOTTITURA DEI CUSCINI

■ **Cuscini 100% piuma.** Questi cuscini sono completamente realizzati in piuma sterilizzata ad alta temperatura. Per evitare lo schiacciamento questi cuscini sono chiusi in una fodera. Per garantire il confort e far conservare alla piuma il suo aspetto naturale occorre sbatterli regolarmente. L'umidità assorbita dalle piume

provoca un notevole schiacciamento del cuscino. Una volta ogni tre mesi, si raccomanda arieggiare gli interni dei cuscini, se possibile al sole (o in asciugatrice a bassa temperatura), per far fuoriuscire l'umidità.

■ **Cuscini in piuma e mousse.** Sono i più utilizzati da Roche Bobois per realizzare i cuscini di schienale. Uniscono il comfort della piuma all'elasticità naturale della mousse. Si realizzano in due modi:

- l'inserto del cuscino è realizzato in mousse, racchiuso da un guscio di piume sterilizzate ad alta temperatura.

- cubi in mousse che, mescolati alla piuma, agiscono come molle.

■ **Cuscini in mousse.** La maggior parte delle sedute dei nostri divani sono realizzate in mousse Bultex a tripla densità: la parte inferiore 35kg/m³ (p.2.7 kpa), la parte superiore 30kg/m³ (p.1.75 kpa), in mousse HR Bultex rivestita in mousse di contatto ultra-morbida 19kg/m³; l'insieme di queste mousse è rivestito da una fodera di cotone.

■ **Cuscini a molle.** Per la maggior parte dei nostri divani è possibile avere sia cuscini di schienale in piuma su anima di mousse con molle integrate, sia cuscini di seduta in mousse con molle integrate.

Negli altri casi, i cuscini di seduta sono realizzati in mousse HR con una densità minima di 30 kg/m³. Ogni tipologia di mousse richiede un "rodaggio" e il comfort ottimale si otterrà solo dopo 2 o 3 mesi di utilizzo.

VI. PIEDINI

Esistono due famiglie principali di piedini, la cui forma e colore variano a seconda del design del divano:

- In legno massiccio, generalmente faggio, può essere laccato, tinto o naturale.

- In metallo, generalmente cromato o laccato, con diverse tinte e finiture più o meno lucide.

IGROMETRIA

L'igrometria corrisponde al tasso di umidità presente nell'aria e la sua influenza sui mobili massicci è di notevole importanza. Al momento della fabbricazione dei mobili i legni che vengono utilizzati sono "stagionati", in quanto il loro tasso di umidità è compreso tra l'8% e il 12% ma il legno, essendo un materiale "vivo", è soggetto a variazioni di dimensione.

Un'atmosfera troppo asciutta, dovuta ad un riscaldamento eccessivo, può provocare delle contrazioni o delle piccole crepe sui pannelli massicci.

Al contrario, un'atmosfera troppo umida può dilatare il legno e causare la rottura degli assemblaggi.

REGOLAZIONE E ALLINEAMENTO

La regolazione consiste nell'assicurare l'orizzontalità del mobile che presenta delle irregolarità. Una cattiva regolazione può generare una discontinuità delle ante. Una buona regolazione eliminerà la maggior parte dei problemi della chiusura delle ante.

Per i mobili della **collezione Contemporains**:

- Tutte le cerniere sono regolabili in 2 o 3 sensi per poter sistemare l'orizzontalità delle ante
- Per le ante ad apertura laterale, vedere le istruzioni.

Per i mobili della collezione **Nouveaux Classiques**:

- Se i cassetti fanno un po' di fatica ad aprirsi, un po' di cera o di paraffina sulle guide faciliterà la loro apertura.
- Qualche goccia d'olio nelle serrature e nei cardini faciliterà il loro funzionamento e ne eviterà l'usura.

PARTICOLARITA' DELLE ESSENZE

Come per molti materiali, nonostante la vernice di protezione, l'esposizione alla luce (raggi solari UV, della luna) può modificare le tinte del legno massiccio e delle impiallacciate: i legni chiari (ciliegio, ecc...) hanno la tendenza naturale a scurirsi dopo il primo anno. I legni scuri possono decolorarsi. Le impiallacciate ricostituite (ALPI®) restano invariate sotto l'effetto dei raggi UV.

MANUTENZIONE DEI LEGNI TINTI E VERNICIATI

Non utilizzate mai un panno asciutto, usate un panno di cotone pulito umido, e lasciate asciugare. Non utilizzate mai prodotti contenenti solventi (alcol...).

MANUTENZIONE DEI LEGNI OLIATI

Una volta l'anno utilizzate un olio naturale per nutrire il legno e ridargli il suo splendore e il suo aspetto originale.

MANUTENZIONE DEL DAQUACRYL®

Materiale di 3 mm, tinto in spessore, di grande solidità e lucentezza.

Manutenzione quotidiana: non utilizzate mai un panno asciutto, utilizzate un panno di cotone, umido e lasciate sciugare.

Eliminazione dei graffi: richiedere il kit di manutenzione Roche Bobois in vendita nei negozi Roche Bobois.

- Per graffi leggeri: impregnate del cotone con il prodotto rigenerante (tipo Miroir® o auto-lucidante) agite sulla superficie graffiata, con gesti circolari, fino alla loro totale scomparsa; poi pulite con un prodotto per vetri.
- Tenuto conto dello spessore, questa operazione può essere ripetuta più volte, senza il rischio di alterare il materiale.
- Per graffi profondi, rivolgersi al proprio negozio Roche Bobois poiché l'operazione richiede personale qualificato.

MANUTENZIONE DEGLI ELEMENTI METALLICI

Pulite con un panno leggermente umido e lasciate asciugare. Non utilizzate prodotti chimici.

Lucidate regolarmente gli elementi cromati o spazzolati con prodotti specifici di cura dei metalli lucidi.

MANUTENZIONE DEI LEGNI LACCATI

Spolverate regolarmente il vostro mobile con un panno morbido e asciutto. In caso di micro-graffi, passare un polish pulente specifico per mobili con l'aiuto di un panno di cotone pulito e non peloso, sfregate poi lucidate.

MANUTENZIONE DEI LEGNI MASSICCI O IMPIALLACCIATI, FINITI A CERA

Spolverate regolarmente il vostro mobile con un panno morbido e asciutto.

Vi consigliamo di utilizzare una cera d'api 100% naturale o di Carnauba. Applicare la cera con l'aiuto di garza o di lana di acciaio n°0000 nel senso naturale delle venature del legno. Lasciare indurire la cera poi, sfregate sempre nel senso della venatura con lana di acciaio n°0000 asciutta o con un panno asciutto, il vostro mobile ritroverà la brillantezza naturale del mobile patinato a cera.

Non utilizzare mai prodotti solventi o che contengano solventi e neppure prodotti aerosol.

MANUTENZIONE DEI MARMI E DELLE PIETRE NATURALI

Spolverate regolarmente, come il resto del mobile, le parti in pietra o in marmo con un panno morbido e asciutto.

Non utilizzate mai detergenti a base di acido, tipo disincrostante, perché potrebbero danneggiare il marmo.

In caso di sporco tenace, vi raccomandiamo di utilizzare detergente/sapone neutro e delicato, senza alcool.

Pulite immediatamente tutte le macchie prodotte da sostanze liquide.

**Questi consigli vengono forniti esclusivamente a scopo informativo e non possono in alcun modo impegnare la responsabilità di Roche Bobois. In caso di dubbio o esitazione riguardo alla manutenzione, vi invitiamo a contattare il vostro negozio Roche Bobois.*

HAI APPENA ACQUISTATO UN TAPPETO ROCHE BOBOIS. ECCO ALCUNI CONSIGLI PER MANTENERE IL TUO TAPPETO BELLO NEL TEMPO.

QUANDO IL TAPPETO È NUOVO:

Una volta installato il tappeto, è possibile che alcune parti presentino delle pieghe. Queste pieghe scompariranno dopo qualche giorno, quando le fibre del velluto avranno ripreso la loro forma originale. Per facilitarne la collocazione e garantire una migliore aderenza, è possibile posizionare il tappeto su una superficie antiscivolo.

È possibile che il tappeto perda batuffoli, cioè che le fibre in eccesso escano. Questo fenomeno è normale e scomparirà dopo qualche settimana. Non sfregare mai la superficie per far uscire le fibre in eccesso, poiché ciò non farebbe altro che accentuare il fenomeno.

È anche possibile che alcuni fili sporgano. In questo caso, tagliarli con le forbici e non tirarli mai.

La maggior parte dei nostri tappeti sono realizzati con metodi artigianali, il che può comportare che le dimensioni siano leggermente diverse o che i bordi non siano perfettamente dritti. È tollerata una variazione di +/-3% nelle dimensioni.

Consigli per la cura e manutenzione

Per la manutenzione ordinaria, passare l'aspirapolvere regolarmente, senza spazzola e alla minima potenza.

Si può anche cospargere abbondantemente il tappeto con Terre de Sommières, lasciare agire la polvere per qualche ora e poi passare l'aspirapolvere.

Girare il tappeto ogni sei mesi per distribuire le aree di calpestamento.

È sconsigliato esporre il tappeto alla luce diretta del sole o della luna, che causano l'inevitabile sbiadimento delle fibre.

È sconsigliato posizionare il tappeto taftato su un riscaldamento a pavimento.

In caso di macchie

È necessario intervenire immediatamente, trattando la macchia dall'esterno verso l'interno. Per prima cosa, rimuovere la maggior parte della macchia con un cucchiaino. Assorbire il resto con un panno bianco asciutto o con carta assorbente. Infine, tamponare la macchia con acqua tiepida, eventualmente utilizzando un detergente per tappeti. Ripetere l'operazione altre due volte, se necessario. Se la macchia persiste, contattare un professionista il prima possibile.

Evitare tutti i prodotti chimici aggressivi, abrasivi o corrosivi come candeggina, acidi e solventi.

Se la macchia persiste, consultare la tabella di smacchiatura qui a fianco per trattarla.

Cura specifica per la seta vegetale

La seta vegetale è una fibra naturale composta da cellulosa (viscosa). Si tratta di una qualità delicata che richiede una cura particolare: è una fibra molto fine e idrofila, quindi l'acqua tenderà a farla arricciare e compattare. Se c'è una macchia, applicare una barriera di Terre de Sommières intorno ad essa per evitare l'azione capillare, quindi procedere come descritto nel paragrafo precedente. È importante tamponare velocemente l'acqua in eccesso e asciugare la fibra con il phon, spettinandola con le dita o con una spazzola a setole per ripristinarne il volume dall'esterno verso l'interno; non lasciare evaporare il liquido e asciugarlo all'aria. In caso di dubbio, rivolgersi a un professionista.

Cura specifica per i tappeti da esterno

L'esposizione a pioggia, neve e ghiaccio può danneggiare le fibre e alterarne l'aspetto e il colore. Se piove, in inverno o se non lo si usa per molto tempo, riporre il tappeto in un luogo asciutto, coperto e ventilato, al riparo dal gelo. Evitare di lasciare che l'acqua si depositi sulla superficie del tappeto. Pulire e asciugare sempre il tappeto merrerlo al riparo: deve essere completamente asciutto e privo di umidità residua. Per far in modo che il tappeto da esterni duri più a lungo, ti consigliamo di proteggerlo.

	Tipo di macchia	Trattamento
	Candela	Applicare della carta assorbente e stirare con ferro tiepido, quindi tamponare con percloroetilene e applicare uno shampoo
	Chewing-gum	Anti-gum o tamponare con percloroetilene
	Cera	Acquaragia o percloroetilene, poi shampoo. Se la macchia persiste: ammoniaca diluita al 5% o alcool denaturato
	Colla cellulosa	Acetone, acetato di etile
	Inchiostro	Sapone e tamponare, miscela di acqua e alcol e tamponare; evitare di bagnare troppo il tessuto.
	Frutta, vino rosso	3/4 alcool 75° e 1/4 acqua
	Grasso, vernice, catrame	Solvente poi bicarbonato di sodio o argilla in polvere
	Latte	Solvente poi acqua leggermente alcolica e acidificata
	Senape, ketchup, maionese	Ammoniaca diluita al 10%, poi percloroetilene e shampoo, se necessario
	Ruggine	Antiruggine per tessuti
	Sangue	Acqua fredda, tamponare e poi aceto bianco non diluito
	Salse non unte, zucchero, prodotti zuccherati, cioccolato, bevande alcoliche, uova	1/2 alcool 90° e 1/2 acqua
	The, caffè	1/2 alcool 90° e 1/2 aceto bianco
	Urina, vomito, feci	Aceto bianco, asciugare e poi shampoo

Attenzione: le macchie causate da sostanze altamente coloranti come caffè, vino rosso, tè, senape, inchiostro, ... potrebbero non essere rimosse completamente.

ISTRUZIONI DI RICICLAGGIO:

In generale, tutti i mobili, compresi i tappeti e le decorazioni tessili, sono riciclabili e la maggior parte dei loro componenti possono essere riutilizzati. Al fine di preservare l'ambiente, vi invitiamo ad informarvi sulle procedure di riciclaggio del vostro luogo di residenza.



LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS COPRE:

- **Difetti di fabbricazione**, difetti di progettazione o qualsiasi difetto che si manifesti durante il normale utilizzo del prodotto.
- **Solidità**: ossia tutti gli elementi che garantiscono che il prodotto sia sufficientemente robusto per soddisfare l'uso cui è destinato.
- **Durabilità e materiali**: ossia tutti gli elementi del prodotto che garantiscono che il prodotto possa rispondere in modo duraturo all'uso cui è destinato..
- **Sicurezza d'uso**: ossia tutti gli elementi che garantiscono che il prodotto possa essere utilizzato in sicurezza dal consumatore.

La garanzia commerciale di ROCHE BOBOIS copre quindi tutti gli elementi che assicurano che il prodotto possa essere utilizzato per lo scopo previsto:

- La struttura (il telaio o l'involucro che costituisce l'ossatura di un prodotto e ne assicura la solidità) è garantita per 5 anni.
- Tutti i rivestimenti e le finiture (pelle, tessuto, vernici, patine, ecc.) sono garantiti per 2 anni.
- I meccanismi e i motori delle sedute, dei poggiatesta, dei convertibili, delle prolunghe, ecc. elettrici o manuali, sono garantiti per 2 anni.
- Batterie, trasformatori, pulsanti e altre parti elettriche sono garantiti per 2 anni.

LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS NON COPRE:

- **Cambiamenti nell'aspetto** dovuti all'usura e all'uso della seduta (ammorbidente o appiattimento delle schiume ed estensione di un rivestimento della seduta) in condizioni di uso normale (in questo caso, in conformità con le norme di certificazione "MOBILI - SEDUTE" esistenti in materia).
- **Distensione residua della pelle/tessuto (cedimento)** relativa alle sollecitazioni che il rivestimento della seduta subisce durante l'uso. La distensione della pelle (cedimento) è generalmente normale. In caso di reclamo, un tecnico effettuerà un esame a domicilio della seduta per valutare la distensione secondo il metodo di valutazione RAL-GZ 430 e stabilire se la distensione della pelle è normale o eccessiva. La normale distensione della pelle non può essere considerata un difetto di conformità o un difetto nascosto.
- A causa di vincoli di produzione, è ammessa una tolleranza di +/- 3 cm per le dimensioni delle sedute e mobili imbottiti (divani, poltrone, sedie con braccioli, ecc.), +/- 1% per i mobili e +/- 3% per i tappeti. Questi scostamenti dimensionali non possono essere considerati come una mancanza di conformità o un difetto nascosto.
- **Decolorazione, alterazione o qualsiasi cambiamento o deterioramento dell'aspetto** a causa di:
 - Eccessiva luce naturale o artificiale;
 - Uso di prodotti per la cura non adatti al rivestimento o inosservanza delle istruzioni per la cura (vedere i capitoli sulla cura della pelle e sulla cura dei tessuti);

- Cause esterne: incidenti domestici, danni da acqua, macchie, bruciature, graffi, animali, ecc.
- Montaggio, regolazione o altri interventi errati eseguiti da persone non autorizzate da ROCHE BOBOIS;
Sudore e traspirazione naturale del corpo o seborrea.

- **Migrazioni di tonalità e di colore** da oggetti messi a contatto con la pelle e/o il tessuto della seduta il cui colore non si è stabilizzato (abbigliamento, plaid, cuscini decorativi, cinture, borse ...)

- **Deformazione delle sedute**, delle strutture meccaniche fisse o mobili, rottura di strutture a seguito di un uso improprio o di sovraccarichi intensivi concentrati in un determinato punto legati a un uso caratteristico particolare e insolito. Le istruzioni di montaggio e manutenzione - Precauzioni d'uso specificano i carichi e i pesi massimi.

- **Danni** a elementi quali cerniere, fissaggi tra elementi, supporti per poggiatesta o braccioli e vari accessori derivanti da un uso inappropriato.

- **Danni causati da un uso inappropriato** (per esempio: strappi, graffi, scalfitture...).

- **Utilizzo in luoghi pubblici o professionali**, a meno che non si tratti di un modello adattato a questo uso e specificato nel modulo d'ordine.

- **Riparazioni o modifiche che sarebbero state effettuate su iniziativa del cliente stesso o da una società di sua scelta**, senza che vi sia stato un accordo scritto, su supporto durevole, da parte del negozio Roche Bobois.

In caso di controversia e qualora il cliente e il negozio ROCHE BOBOIS desiderino determinare l'origine del danno e risultati necessaria una perizia tecnica, il negozio chiederà a un organismo ufficiale (ad esempio i laboratori CTC e FCBA) di esaminare il prodotto e di informare le parti delle sue conclusioni.

Se i difetti sono il risultato di un uso o di una manutenzione inadeguati da parte del cliente, i costi di questa perizia e della riparazione del prodotto saranno a carico del cliente.

LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE ROCHE BOBOIS NON SI APPLICA AI SEGUENTI PRODOTTI:

- Prodotti non completamente pagati in negozio (gli acquisti finanziati da un istituto di credito si considerano pagati non appena non vi sia stata alcuna opposizione infondata al pagamento da parte del mutuatario e a condizione che la quota pagabile in contanti sia stata interamente pagata).
- Prodotti in saldo o in esposizione venduti così come sono (salvo diversa indicazione espressa in fattura).
- Prodotti che sono stati esportati o trasferiti all'estero.

IN OGNI CASO:

- La normale usura sarà presa in considerazione per qualsiasi richiesta di garanzia.
- Qualsiasi prodotto portato dal cliente o da uno dei suoi fornitori di servizi al deposito o al negozio Roche Bobois non può essere oggetto di alcun reclamo relativo al trasporto o all'installazione, presso il negozio Roche Bobois, in quanto quest'ultimo non è stato coinvolto in questi servizi.

GARANZIE LEGALI:

Indipendentemente dalla garanzia commerciale, ROCHE BOBOIS rimane vincolata dalla garanzia legale di conformità e dalla garanzia legale per i difetti nascosti.

I consumatori hanno un periodo di due anni dalla data di consegna della merce per invocare la garanzia legale di conformità in caso di difetto di conformità. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

Se il contratto di vendita dell'articolo prevede la fornitura di contenuto digitale o di un servizio digitale su base continuativa per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale si applica a tale contenuto digitale o servizio digitale per tutto il periodo di fornitura. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità che riguarda il contenuto digitale o il servizio, e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo da parte del professionista, ove applicabile, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità dell'articolo.

La garanzia legale di conformità conferisce al consumatore il diritto di riparare o sostituire l'articolo entro trenta giorni dalla sua richiesta, gratuitamente e senza alcun inconveniente di rilievo.

Se l'articolo viene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il consumatore usufruisce di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Se il consumatore richiede la riparazione dell'articolo, ma il venditore ne richiede la sostituzione, la garanzia legale di conformità si rinnova per un periodo di due anni dalla data di sostituzione dell'articolo.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando l'articolo o risolvere il contratto ottenendo un rimborso completo in cambio della restituzione dell'articolo, se:

1° Il commerciante rifiuta di riparare o sostituire l'articolo;

2° La merce viene riparata o sostituita dopo un periodo di trenta giorni;

3° La riparazione o la sostituzione dell'articolo causa notevoli inconvenienti al consumatore, in particolare se il consumatore sostiene definitivamente il costo del ritiro o della rimozione dell'articolo non conforme, o se sostiene il costo dell'installazione dell'articolo riparato o sostituito;

4° La non conformità dell'articolo persiste nonostante il tentativo infruttuoso del venditore di renderlo conforme.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo dell'articolo o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto. In questo caso, il consumatore non è tenuto a chiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione dell'articolo.

Il consumatore non ha il diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione dell'articolo in vista della sua riparazione o sostituzione sospende la garanzia in vigore fino alla consegna dell'articolo riparato.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del Consumo francese.

Il venditore che ostacola in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità è passibile di una multa civile fino a 300.000 euro, che può essere aumentata fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del Consumo francese).

Il consumatore usufruisce inoltre della garanzia legale per i difetti nascosti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile, per un periodo di due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto ad una riduzione del prezzo in caso di ritiro dell'articolo o ad un rimborso totale contro restituzione dell'articolo.

Per attivare la garanzia, contattare il vostro venditore/garante, i cui recapiti sono indicati nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di vendita.

rochebobois
P A R I S